

Nye partier

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Kære parti

Sagsnr.
2014 - 20554

Doknr.
308527

Dato
19-01-2016

Social- og Indenrigsministeriet har den 12. januar 2016 idriftsat den digitale løsning til brug for indsamling af vælgererklæringer, vælgererklæring.dk. På kick-off-seminaret samme dag holdt ministeriet en præsentation af rammerne for systemets brug. KMD holdt en præsentation af, hvordan partierne kan arbejde med vælgererklæring.dk, og udleverede en kort instruktion i, hvordan et parti kan komme nemt i gang med at bruge vælgererklæring.dk. Ministeriets præsentation og KMD's instruktion er vedlagt dette brev.

Idriftsættelse og yderligere vejledning

Rammerne for systemets brug er fastsat i vælgererklæringsbekendtgørelsen, som kan læses på dette link:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=176933>

Vælgererklæring.dk indeholder også den vejledning, der er udarbejdet til brug af systemet. Vejledningen ligger som link fra det store spørgsmålstegn øverst til højre på forsiden af vælgererklæring.dk, altså på dette link:

<https://www.vaelgererklaering.dk/apos2-www/eve/fullDocument.pdf>

Vejledningen suppleres af den liste over Ofte Stillede Spørgsmål (OSS, eller Frequently Asked Questions, FAQ), der løbende opdateres med de spørgsmål, der stilles til vælgererklæring.dk og brugen heraf. OSS kan ses her:

[http://valg.sim.dk/valg/digitalisering-af-vaelgererklæringer/ofte-stillede-spoergsmaal-\(oss\).aspx](http://valg.sim.dk/valg/digitalisering-af-vaelgererklæringer/ofte-stillede-spoergsmaal-(oss).aspx)

Nederst til højre på forsiden af vælgererklæring.dk er der linket til det e-læringsmateriale, der er udarbejdet til partierne. Det vil være en stor fordel at have gennemgået dette materiale, inden inddatering i systemet påbegyndes. Ved supporthenvendelser vil ministeriet gå ud fra, at partiets brugere har sat sig ind i e-læringsmaterialet.

Før inddatering af støttetilkendegivelser (e-mailadresser eller CPR-numre) kan begynde, skal partiet aktivere indsamlingen til den konkrete valgtype. Se mere herom i vejledningen og e-læringsmaterialet.

Oprettelse af partier, der endnu ikke har fået adgang til vælgererklæring.dk

De partier, der har indmeldt et CPR-nummer på den første partiadministrator i systemet, er alle blevet oprettet i systemet. De partier, der ønsker at indsamle vælgererklæringer, og som endnu ikke har indmeldt en partiadministrator til vælgererklæring.dk, kan indmelde et CPR-nummer til Valgheden på telefon 33 92 93 00 mellem kl. 9 og 16, som sikker post til valg@sim.dk gennem Digital Post eller som papirpost.



Ved oprettelsen er der fremsendt en orientingsskrivelse til Digital Post-indbakken for den indmeldte partiadministrator. Hvis et parti har indmeldt et CPR-nummer på en administrator og endnu ikke modtaget en bekræftelsesmeddelelse i Digital Post, kan Valgheden kontaktes på ovenstående e-mailadresse eller telefonnummer.

Frister

I forbindelse med overgangen til den nye procedure gælder der følgende frister:

Vælgererklæringer, der er afgivet efter den tidligere procedure, skal være underskrevet af vælgeren før den 12. januar 2016 for at være gyldige.

De udestående vælgererklæringer, partiet har indsamlet efter den tidligere procedure, skal indsendes af partiet eller vælgeren til vælgerens bopælskommune med henblik på kontrol af valget (attestation).

Vælgererklæringer, der afgives den 12. januar 2016 eller senere, skal afgives efter den nye digitale procedure.

Vælgererklæringer indsamlet under den gamle procedure skal være tilsendt vælgerens bopælskommune senest den 11. februar 2016. Vælgererklæringer indsendt med poststempel den 11. februar 2016 regnes for rettidigt indsendt.

Kommunerne kan ikke attestere vælgererklæringer, der er dateret den 12. januar 2016 eller senere, eller som er indsendt senere end den 11. februar 2016.

Ved spørgsmål i forbindelse med ovenstående kan der rettes henvendelse til valg@sim.dk.

Overgangsperioden for inddatering af vælgererklæringer fra den hidtidige procedure løber til og med den 11. juli 2016. Fra den 12. juli 2016 kan vælgererklæringer fra den hidtidige procedure, som ikke er inddateret i systemet, ikke medregnes ved partiets anmeldelse. De vælgererklæringer fra den hidtidige procedure, der er blevet inddateret i valgererklaring.dk, skal fortsat opbevares af partiet som dokumentation indtil udløbet af den enkelte vælgererklæring, hvorefter vælgererklæringen skal destrueres.

Forhold ved behov for support

Som angivet til kick-off-seminaret bedes partierne gennemgå det støttemateriale, der er udarbejdet til brugerne af løsningen, inden ministeriet kontaktes.

Hvis kontakt til ministeriet er nødvendig, mailer en supportanmodning til Valgheden på valg@sim.dk ved hjælp af den vedhæftede formular. En supporthenvendelse udformes således:

Indsæt et skærbillede af det relevante sted i løsningen. Et skærbillede indsættes således:

- Sørg for, at det relevante skærbillede i løsningen har tilstrækkelig størrelse til at vise al funktionalitet i billedet. Maksimer fx vinduet.
- Tryk Alt+PrintScr.
- Gå til supportskemaet.
- Gå til det førstkommande tomme faneblad i skemaet, kaldet "skærmdump".
- Indsæt skærmdumpet med Ctrl+V.

Ved akutte problemer kan Valgheden kontaktes på tlf. 33 92 93 00 kl. 9-16 hverdage og 9-15.30 fredag. Valgheden forventer at kunne svare på mindre henvendelser inden for 1 døgn og på større henvendelser inden for 1 uge.



Afsenderadresse på e-mail fra vælgererklæring.dk

Når en vælgers støttetilkendegivelse er indlæst som e-mailadresse, vil vælgeren efter de syv dages eftertænkelsesperiode modtage en e-mail med et link til løsningen. Denne e-mail vil blive sendt fra e-mailadressen noreply@vaelgererklaering.dk. Det kan derfor være hensigtsmæssigt for partierne at informere om, at invitationsmailen vil blive sendt fra den pågældende e-mailadresse, så det forebygges, at invitationsmailen registreres som spam, og vælgeren har sværere ved at opdage den.

Systemkrav

Ministeriet har tidligere udmeldt en liste over understøttede internetbrowsere som følger:

- Microsoft Internet Explorer 8
- Microsoft Internet Explorer 9
- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 11
- Firefox 30 og frem
- Safari 6 og frem
- Opera 12 og frem
- Chrome 35 og frem

Den foreløbige afprøvning af systemet har vist, at systemet ud over almindelige computere understøtter de fleste tablets (håndholdte computere som f.eks. iPads), men der gøres opmærksom på, at Social- og Indenrigsministeriet ikke garanterer fuld understøttelse af tablets. I mangel af egen computer kan partiet benytte offentligt tilgængelige computere, f.eks. på biblioteker.

Med venlig hilsen

Søren Stauning

Valgheden