

Supplerende baggrund

Vælgererklæring.dk har nu været i drift i cirka tre uger. Den første periode har været præget af mange nedbrud af systemet. Dette er blevet påtalt over for systemleverandøren, og der er derefter, henholdsvis den 27. januar og den 28. januar, gennemført rettelser i systemet med det formål at forhindre flere nedbrud. Det har yderligere været nødvendigt at gennemføre en større fejlrettelse, og en ny version af systemet vil være klar fredag den 5. februar.

Nedbruddene har konkret betydet, at partier ikke har kunnet logge ind og arbejde i vælgererklæring.dk, og at vælgere ikke har kunnet afgive vælgererklæring ved hjælp af det udsendte link. Dette problem forventes løst med fejlrettelsen den 5. februar.

Der er også indgået fejlmeddelelser om, at vælgeren ikke har kunnet klikke på linket. Det kan skyldes, at vælgerens e-mailprogram (eller webmail) er sat op til ikke at tillade klikbare links. I disse tilfælde er løsningen at kopiere linket, sætte det ind i adresselinjen på browseren og trykke enter. Der er ikke blevet konstateret links, der i sig selv er forkert opbygget.

Der har indtil mandag den 25. januar været udsendt invitations-e-mails med en fejlagtig afsenderadresse. Fejlen er rettet med virkning fra den 25. januar kl. 12, så vælgeren nu kan se den korrekte afsender. Der er fortsat en risiko for, at en mail fra vælgererklæring.dk kan ende i vælgerens spammappe, hvilket partierne er informeret om. Derfor kan nogle vælgere få behov for at kontrollere spamfilteret, når vælgeren har afgivet en støttetilkendegivelse til et parti.

Der er fortsat problemer med især to funktioner i vælgererklæring.dk. Det drejer sig om dels masseindlæsning af støttetilkendegivelser og vælgererklæringer dels om tilsendelse af papirbreve. Ministeriet har fokus på at løse disse problemer hurtigst muligt.